MYPAC DESIGNER K-Ver19.0

2023/10/23

License.dll が削除され DESIGNER が起動できない

2023 年 10 月 23 日より、DESIGNER が起動できないお問い合わせをいただいております。 弊社へのお問い合わせでは ESET での検疫または削除されている事を確認しています。セキュリティ ソフトの誤検出により、License.dll が削除または検疫されファイルがなくなっているようです。

2023/10/23 に現象を回避したファイルを含む SP1.13 を再アップロードしました。 SP1.13(2023/10/23 版)以降を適用していただくことで、現象を回避できます。

現象

DESIGNER を起動すると、スプラッシュが表示されたまま DESIGNER が起動しない。 (ESC キーで終了できます)



Kuraki¥Designer190¥model.exe を直接起動した場合、システムエラーが表示される。



確認方法

セキュリティソフトの警告または検疫リストに、ハッシュ値が表示されている場合は、以下の アルゴリズム毎のハッシュ値と比較して差異がなければ、出荷後の改ざんは無いと判断できる ため誤検出と考えられます。

K-Ver19.0 DVD~SP1.04 License.dll

アルゴリズム	ハッシュ値
SHA25	DEDF873918B06ECF78D2C60F6C884C66899617BE25259180BD6BFE48F464ECEF
SHA-1	B2C8A3BCE64A20826401BBC9D4B8DE6C285CE690
MD5	9E3A4141E9880F1FB2226BB7B3DA59DC

K-Ver19.0 SP1.05、SP1.06 License.dll

アルゴリズム	ハッシュ値
SHA25	2CAB6A3953499CF5BF7888508EBEFEB46214EC2B599894C64AF19BC7A65BF2DF
SHA-1	2946776D7D3D5318BBC29976564214CE8CDB98D1
MD5	F3ECF5E3363C89E2BADA6A1CA33C15F2

K-Ver19.0 SP1.07 ~ SP1.08 License.dll

アルゴリズム	ハッシュ値
SHA25	182761FCACD9CDFB1E74BFFACE8B609F1B24083C1A740E7DBAE5031504E28358
SHA-1	78FF226FF05F4D550BC458A0A9D1693633D1C2A2
MD5	2433C506ABE6031DE4E78D5D4CE9B208

K-Ver19.0 SP1.09~SP1.13 License.dll

アルゴリズム	ハッシュ値
SHA25	C063D57A8151982F9DC4D513B37CDEC382F1899C8E7152523A7B3B39BAF2DCC9
SHA-1	3681E0ADB261B3EEE7EBB3590ACFB1F9582F8FE5
MD5	02A926141808D827B7FEF3C2B1B953E5

K-Ver19.0 SP1.13 (2023/10/23 再アップロード版) License.dll

アルゴリズム	ハッシュ値
SHA25	9836BC8A562B767F83E40D1916A3EF28327BC8789132F103C01AE26970758A69
SHA-1	89BD9D7C5B4E6E36F362E5DB17DD798B1A301A20
MD5	F0F1DCF306229EDFE53C0EE5BC5BDF86



表示例: HP Wolf Security (このソフトは SHA256 のハッシュ値が表示されます)

回避方法(SP1.13対策版以降をあてない場合)

- 1. セキュリティソフトの警告または検疫リストに、License64.dll が無いかを確認する
  - リストに存在する場合 誤検出の可能性があります。 前途のハッシュ値と比較し、一致する事を確認してください。
  - 2) リストにない場合
     セキュリティソフトによるファイル削除でない可能性が高いです。
     「4.サービスパックを適用しなおす」で復帰できる可能性があります。
- 2. ファイルの復元が可能かを確認する

セキュリティソフトの警告または検疫リストには、ファイルの「削除」「復元」の選択ができる ものがあります。

「復元」が可能な場合は、ファイルの復元を試みてください。

## 例:HP Wolf Security

		717		: 115	13 + 1
8	セキュリティ警告				>
≡					
ŵ	8 アラート				
C)I					
63	時間	ソース	種類	詳細	License64.dll
5	2023/09/28 9:53:09	License64.dll	🗚 マルウェアからの保護		2023/09/28 9:53:09
	2023/09/28 8:05:35	License64.dll	🖈 マルウェアからの保護	>	
	2021/03/09 7:56:20	msedgewebview2.exe	🗚 マルウェアからの保護	>	\sp_temp_x64\7z_temp \model_x64\7z_temp
	2021/03/09 7:56:18	msedge.exe	🖈 マルウェアからの保護	>	\License64.dll
	2021/03/08 19:01:37	msedgewebview2.exe	🗚 マルウェアからの保護	>	ハッシュ: 8736628828267585518248F67 D5148391E4280F31A6F68624E B40B2D2A41804D
	2021/03/08 19:01:35	msedge.exe	🗚 マルウェアからの保護	>	・ ファイルの削除
	2021/03/08 8:22:57	msedgewebview2.exe	🗚 マルウェアからの保護	>	◆ ファイルの復元
	2021/03/08 8:22:55	📧 msedge.exe	🗚 マルウェアからの保護	>	
?					閉じる
(i)					

1) 復元できた場合

対応終了です。DESIGNER が起動できるか確認してください。

※セキュリティソフトにより、ファイル名に対して例外設定するものと、同一のハッシュ 値のものを例外設定に追加するものがあるようです。継続してファイルが削除されてしま う場合は、後述の例外設定をご検討ください。

2)復元が選択できない、または復元に失敗する場合
 後述の「3.例外設定」をご検討いただき、その後「4.サービスパックを適用しなおす」
 を行ってください。

3. 例外設定を追加する

セキュリティソフトの例外設定に DESIGNER フォルダーを追加する事により、誤検出を回避 する方法です。

セキュリティソフトの設定変更については、自己責任においてご対処いただきますようお願い いたします。何等かの不具合が発生しても弊社では責任を負いかねますのでご理解の上での対 処をお願いいたします。

手順を確認しているセキュリティソフトは以下の2つです。 <u>例外設定(HP Wolf Security)</u> <u>例外設定(ESET)</u>

- また、**ESET** で動作検証をしたものについては、次をご参照ください。 <u>動作検証(ESET)</u>
- サービスパックを適用しなおす
   今回の事例の場合、サービスパックを適用しなおす事により、ファイルが再度適用されますが、
   セキュリティソフトにより削除される場合があります。
   前途の例外設定を行ってから、サービスパックの適用をお試しください。

以上

## 例外設定(HP Wolf Security)

1. 通知領域からダッシュボードを開く



2. 設定/マルウェアからの保護を開く

HP Wolf Security	設定	-	×
≡			
⑦ ダッシュボード	全般 マルウェアからの保護	ディーブ ラーニングAiが、既知のマルウェアの停止に加え、新たに発生する脅威の検出を行います。 ステータス: 👥 オン	
び <sup>*</sup> ゼキュリティ書告	脅威の封じ込め	フォルダーをスキャン対象から除外	
	OSレジリエンス アプリケーションの持続性		
	サポート ツール	+ -	
		プロセスをスキャン対象から除外	
③ ヘルプ		+ -	
() バージョン情報		快な小つ後元されにノブゴル	

 フォルダーをスキャン対象から除外 に DESGINER フォルダーを追加する 赤矢印より、フォルダーを追加します。

※ C:¥KURAKI¥Designer190 を指定してください。

HP Wolf Security	設定	- 🗆 X
≡		
☆ ダッシュボード	全般	ディープラーニングAIが、既知のマルウェアの停止に加え、新たに発生する脅威の検出を行います。
◎ セキュリティ警告	マルウェアからの保護	ステータス: () オン
(A) 設定	脅威の封じ込め	フォルダーをスキャン対象から除外
	OSレジリエンス	
	アプリケーションの持続性	×2
	サポート ツール	<b>↓</b> -
		プロセスをスキャン対象から除外
		+ -
③ ヘルプ		
<ol> <li>バージョン情報</li> </ol>		1983年19月1日にノアコル

設定後は、Windows を再起動してください。

例外設定(ESET)

この手順は <u>https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/168?site\_domain=private</u> の「パス を入力して特定のファイル / フォルダーの除外設定をしたい場合」を参考に作成しています。

1. 通知領域から ESET 製品のアイコンをクリックする



2. 設定/詳細設定 をクリックし、設定ウィンドウを開く

INTERNET SECURITY	·	0	-		×
18 概要	設定				?
<ul> <li>Q コンピューターの検査</li> <li>C アップデート</li> </ul>	ロンビュータ保護 すべての必要なコンビュータ保護機能がアクティブです。			>	
<ul> <li>・・     <li>・・     <li>・・     <li>・・     <li>・・     <li>・・     <li>・     <li>・・     <li>・     <li>・     <li>・</li> <li>・<!--</td--><td>インターネット保護 すべての必要なインターネット保護機能がアクティブです。</td><td></td><td></td><td>&gt;</td><td></td></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul>	インターネット保護 すべての必要なインターネット保護機能がアクティブです。			>	
<ul> <li>⑦ ヘルプとサポート</li> <li>◎ ESET HOMEアカワント</li> </ul>	□ ネットワーク保護 すべての必要なネットワーク保護機能がアクティブです。			>	
	セキュリティツール コンビュータを保護する追加のツール。			>	
Progress. Protected.	1 設定のインホート/エジス	•	詳細段	定	

3. 検出エンジン/除外 を展開指定、パフォーマンス除外/編集をクリック

( INTERNET SECURITY			ΟX
詳細設定		Q	× ?
検出エンジン	<ul> <li>リアルタイム保護および機械学習保護</li> </ul>		ځ
	<ul> <li>除外</li> <li>パフォーマンス除外</li> <li>検出除外</li> </ul>	編集 編集	ک ان
ネットワーク保護	● 詳細設定オプション		5
Webとメール			
デバイスコントロール			
ツール			
ユーザーインターフェース			
通知			
プライバシー設定			
既定值		€ок	キャンセル

4. パフォーマンス除外画面でフォルダーを追加

赤矢印より、フォルダーを追加します。

※ C:¥KURAKI¥Designer190 を指定してください。

CECT INTERNET SECURITY			□ ×
パフォーマンス除外			?
			Q
パスを除外	イイメロ		
Ez			
<b>追加 【</b> 編集 例除		インポート エク	マスポート
		ОК	キャンセル

フォルダー追加後 OK ボタンをクリックし、パフォーマンス除外を閉じます。 設定後は、Windows を再起動してください。 動作検証(ESET)

SP1.13 対策版を適用しない場合の回避方法として、2023/10/23 に ESET の体験版をインスト ールし、動作検証をしたものです。アップデートにより動作が変わっている可能性があります。

1. DESIGNER 起動時に脅威が削除されました と表示され、DEISGNER が起動できない状態



2. ESET のログを確認

通知欄から ESET を開く



ツール/ログファイル を開く



ツール/ログファイル でハッシュ値を確認する

※Eset では SHA-1 が表示されています。

表示される「ハッシュ」と、前途のハッシュ値(SHA-1)を比較し、

同じであれば誤検出であると推測できます。

	Y	日時 スキャナー オブジェクトタ	2023/10/23 14:46:31 リアルタイムファイルシステム保護 イブ ファイル
□ 器 概要 ●	<ul> <li>ログファイル</li> </ul>	オブジェクト 検出 アクション	C:\KURAKI\Designer190\model_x64\License.dll Suspicious Object 削除によって駆除されました
Q コンピューターの検査 0	検出 (1)	~ ユーザー	DESKTOP-108U4PJ\mypac
♡ アップデート	日時 スキャナー	1月報 オブ	アフリケーションによって変更されにファイルでイ ペントが発生しました: c:\Windows\SysWOW64\ Robocopy.exe (20F097C9898C23D48145F60E
🚔 ツール	2020/10/20 14 17 707 12427 1707 AD LAD	ハッシュ	0287D61E4CCC1518) 3681E0ADB261B3EEE7EBB3590ACFB1F9582F8FE5
		最初の画面	2023/10/23 14:13:25
⑦ ヘルプとサポート			
eset HOMEアカウント			
Progress. Protected.	つ フィルタリング		

3. 例外設定

例外設定(ESET)を参考に、DESGINER190フォルダーを追加します。
 記載の設定で、検出されなくなることを確認しました。
 ※例外設定を追加・削除した場合は、Windowsを再起動してください。

4. ファイルの復元

ファイルの復元を行います。

※例外設定を行わないと再度削除されるため、例外設定後に行ってください。

ツール/ログファイル を開く

	ΤΥ	0 – 🗆 ×
品 概要 ①	ツール	?
<ul> <li>Q コンピューターの検査 ●</li> <li>① アップデート</li> <li></li></ul>	<ul> <li>ログファイル すべての重要なプログラムイベントに関する情報</li> <li>セキュリティレポート ESETの保護結果を見る</li> </ul>	実行中のプロセス ESET LiveGrid # による評価情報           日         ネットワーク現然 確立された接続とリアルタイム統計情報の概要
<ul> <li></li></ul>	<ul> <li>ESET SysInspector システムの詳細情報を収集するツール</li> <li>システムグリーナー システムグリーナーツール</li> </ul>	<ul> <li>スケジューラ タスクの管理とスケジュール</li> <li>ネットワーク検査 ネットワークのセキュリティを確認</li> </ul>
	分析のためにサンプルを提出 ESET Research Labにファイルを送信	● 「「「「「「」」」     ● 「「「」「」     ● 「「」     ● 「「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ● 「」     ●     ● 「」     ●     ● 「」     ●     ● 「」     ●     ● 「」     ●     ● 「」     ●     ● 「」     ●     ●     ●     ● 「」     ●
Progress. Protected.		

## 隔離されているファイルの一覧が表示される

License.dll が表示されている項目をクリックし、「復元」をクリックします。

	(					0	-		×
[]8 概要 🚯	▲ 隔離							10	?
◎ コンピューターの検査	時間オブジェク	小名	サ	原因	數	ユーザーアカウン	ł۲.	SHA-1	
♡ アップデート	2023/10/23 C\KURAK	I\Designer190\madel_x64	\License.dll 3.3 .	Suspicious O	1	DESKTOP-108U4	PJ\my	3681E0/	
≜ ツール									
◎ ヘルプとサポート									
eset Homeアカウント									
	-								
Progress. Protected.	陽離に移動	復元							

復元の確認が入ります。「復元」ボタンをクリックします。

(eset) INTERNET SECURI	IY				0 -		×
08 概要 0	• 隔離					18	
Q コンピューターの検査 〇 アップデート	時間 オブジェクト名 2003/10/25 C. KURAKODESpriet Schmodel v AkU (resp. d)	サ	原因 Supirious O	数	ユーザーアカウント CEREIFERICITED INNER	SHA-1	
▲ 項目を開闢 開催から項 選択した項目	≝から復元しますか? 目を復元すると、デバイスが危険にさらされる可能性があります。 目を復元しますか?		福元		<b>キ</b> ャンセル		

## 復元に成功するとリストから削除される

	Y		0 - 🗆 >
08 概要 0	▲ 隔離		19 ?
◎ コンピューターの検査	時間オブジェクト名	サ 原因	数 ユーザーアカウント SHA-1
♡ アップデート			
曲 ツール			
@ 設定			
⑦ ヘルプとサポート			
Progress. Protected.	開發に移動 復元		

5. DESGINER が起動できるか確認